

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Der Geld-Zurück-Service ist eine Leistung, die während des Anmeldeprozesses für die Teilnahme an Rennsportveranstaltungen angeboten wird. Vertragspartner ist die Racement GmbH mit Sitz in Ilmenau, Deutschland, nachfolgend Racement genannt. Gegenstand dieses Services ist die Möglichkeit der Rückerstattung des Startgeldes im Krankheitsfall.

Bei Buchung des Services kommt ein Vertrag zwischen dem Teilnehmer, der bei www.racement.com, www.ixsdownhillcup.com, enduroseries.net oder enduroseries.eu als registrierter Nutzer einen Account besitzt, und Racement zustande. Der Beginn des Vertrages ist der Abschluss des Anmeldeprozesses mit dem Bezahlvorgang (Eingang der Teilnahmegebühr inklusive aller zusätzlichen Gebühren), wobei der Service extra auszuwählen und gegen Gebühr zu buchen ist.

Die Allgemeinen Bedingungen der voran genannten Webseiten gelten auch in diesem Zusammenhang. Die Daten werden nach den geltenden Vorschriften des Gesetzgebers erhoben, verarbeitet, gespeichert und gelöscht.

Gültigkeit

Der Geld-Zurück-Service ist gültig, wenn er mit erfolgter Anmeldung gebucht wurde. Der Service ist von dem Zeitpunkt an gültig, zu dem die vollständige Teilnehmergebühr inklusive aller zusätzlichen Gebühren auf dem Konto von Racement eingegangen ist und endet 24 Stunden vor dem Beginn der Veranstaltung (Eröffnung der Startnummernausgabe laut Zeitplan).

Inhalt des Services

Mit Abschluss des Geld-Zurück-Services wird dem Teilnehmer die Möglichkeit eingeräumt, im bestätigten und anerkannten Krankheitsfall die Teilnehmergebühr ohne zusätzliche Gebühren rückerstattet zu bekommen.

Anerkannter Krankheitsfall

Die Rückerstattung des Startgeldes wird gewährt, wenn der Vertragspartner an der Veranstaltung nicht teilnehmen kann, sofern die Nichtteilnahme auf einem der nachfolgenden Fälle begründet liegt:

- Unvorhergesehene schwere Krankheit
- Schwerwiegende Verletzung
- Schwangerschaft
- Akute Verschlimmerung einer chronischen Krankheit
- Tod des Vertragspartners bzw. einer im direkten Verwandtschaftsverhältnisses stehenden Person

Ausschlaggebend für die Beurteilung des Grundes ist das Ereignis, welches die Teilnahme an der Veranstaltung unmöglich macht. Für eine Anerkennung ist ein ärztliches Attest (inklusive Diagnose) bzw. eine Bescheinigung des Todesfalls erforderlich.

Höhe der Rückerstattung

Die Höhe des zurückzuerstattenden Betrages wird durch die Teilnahmegebühr sowie eventuell weitere Gebühren für den Transportservice bestimmt. Gebühren für Bearbeitung, Überweisung etc. und die Gebühr für den Service selbst sind nicht rückerstattungsfähig. Die Leistung ist somit auf die Teilnahmegebühr/Transportpauschale begrenzt.

Geltendmachung

Um den Anspruch aus dem zustande kommenden Vertrag geltend zu machen, muss das Formular im Loginbereich der Webseite genutzt werden. Nur über dieses Formular kann bis 24 Stunden vor der Veranstaltung die Rückerstattung der Teilnahmegebühr/Transportpauschale gefordert werden. Anderweitige Kontaktaufnahmen werden insbesondere hinsichtlich der zeitlichen Frist nicht berücksichtigt. Das zur Verfügung gestellte Formular muss vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt und inklusive der notwendigen Dokumente (bspw. ärztliches Attest) abgesendet werden.

Weitere Bestimmungen

Gerichtsstand für alle rechtlichen Fragen ist Sitz der Racement GmbH.

Zu Unrecht bezogene Rückerstattungen sind inklusive aller dadurch entstandenen Auslagen innerhalb von 14 Tagen zurückzuzahlen.

Es gelten die hier aufgeführten Bedingungen uneingeschränkt.

Für Fragen in Zusammenhang mit dem angebotenen Service kann das offizielle Kontaktformular auf der Webseite genutzt werden.